

Preisübersicht der Zusatzleistungen (Remote Hands)

Stand
7. Februar 2011

Remote-Hands (Arbeiten an Ihren Systemen)

Innerhalb der Geschäftszeiten **19,00 EUR / 15 Minuten**
Montag – Freitag: 09:00 - 18:00 Uhr

Außerhalb der Geschäftszeiten **29,00 EUR / 15 Minuten**
Montag – Freitag: 18:00 - 09:00 Uhr
sowie am Samstag, Sonntag und an Feiertagen

Bei länger andauernden Arbeiten empfiehlt sich die Vereinbarung einer Pauschale.

Neustart Ihres Systems (Reboot)

Die Kosten für einen Neustart belaufen sich auf 15 Minuten, gemäß den oben stehenden Preisen. Nach erfolgtem Neustart halten wir mit Ihnen telefonisch Rücksprache. Sollte der Neustart nicht zum Erfolg führen und das System nicht ordnungsgemäß booten, werden weitere Arbeiten nach Auftrag gemäß den obenstehenden Remote-Hands Preisen abgerechnet.

Neuinstallationen

Wir führen für Sie die Neuinstallation mit der von Ihnen gewünschten Partitionierung durch, bis zu dem Punkt ab dem Sie das System per Remote-Zugriff übernehmen können (z.B. per SSH). Installationen von Zusatzprogrammen werden gemäß den obenstehenden Remote-Hands Preisen abgerechnet. Als Basisinstallation bieten wir Debian oder SuSE Linux an. Andere Betriebssysteme sind auf Anfrage nach gesonderter Vereinbarung möglich. Die Kosten für einen Neustart belaufen sich auf 45 Minuten, gemäß den oben stehenden Preisen. Zur Durchführung der Installation benötigen wir eine Auflistung der dafür relevanten Hardware (Netzwerkkarten z.B.), das gewünschte Betriebssystem und die gewünschte Partitionierung sowie das Root-Kennwort. Datensicherungen werden gemäß den obenstehenden Remote-Hands Preisen abgerechnet.

Rechenzentrumszutritt

Der Zutritt zum Rechenzentrum wird gemäß den obenstehenden Remote-Hands Preisen abgerechnet. Um Ankündigung wird (soweit möglich) 24 Stunden vorher gebeten.

Hardwareaustausch

Bei Bedarf tauschen wir, nach Beauftragung durch Sie, defekte Hardware aus. Sofern uns Ersatzhardware vorliegt, werden diese Arbeiten gemäß den obenstehenden Remote-Hands Preisen abgerechnet zzgl. eventueller Material- und Hardwarekosten.

sämtliche Preisangaben verstehen sich inkl. 19% MwSt.